

Privacybeleid Vie-Jola Kruidengeneeskunde

Contactgegevens:

Vie-Jola Kruidengeneeskunde
Kerkenbos 1077-N, 6546 BB Nijmegen
Tel: 06-25403635
E-mail: info@vie-jola.nl

Jolanda van Grunderbeek is de Functionaris Gegevensbescherming van Vie-Jola Kruidengeneeskunde en bereikbaar via info@vie-jola.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Contactpersoon voor noodgevallen

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website en/of diensten zijn niet bedoeld om gegevens te verzamelen over bezoekers jonger dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. Wij raden ouders aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen. Als u denkt dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens van een minderjarige hebben verzameld, neem dan contact op via info@vie-jola.nl. Wij zullen de informatie dan verwijderen.

Doeleinden en grondslagen voor gegevensverwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van betalingen
- Het verstrekken van een cursistenlijst binnen de cursusgroep
- Het verzenden van de nieuwsbrief (circa 12 keer per jaar, alleen bij aanmelding)
- Contact met u opnemen indien nodig
- U informeren over wijzigingen in diensten of producten

Wij analyseren uw gedrag op de website niet.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die aanzienlijke gevolgen kunnen hebben voor personen. Beslissingen worden altijd gecontroleerd door een medewerker.

Privacybeleid Vie-Jola Kruidengeneeskunde

Bewaartermijnen

- Gegevens van cursisten worden bewaard zolang als nodig is voor de dienstverlening
- Gegevens van workshopdeelnemers worden bewaard vanaf aanmelding tot één dag na de workshop, tenzij anders overeengekomen

Delen van gegevens met derden

Wij verstrekken uw gegevens uitsluitend aan derden indien dat nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Gegevens worden nooit verkocht.

Cookies

Wij gebruiken alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Deze zorgen voor een goede werking van de website en gebruiksgemak. U kunt cookies uitschakelen via uw browserinstellingen en eerder opgeslagen gegevens verwijderen.

Uw rechten

U heeft het recht om uw gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Ook kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens of eerder gegeven toestemming intrekken. Stuur uw verzoek naar info@vie-jola.nl. Voor verificatie kunnen wij om een kopie van uw identiteitsbewijs vragen (maak foto, MRZ, paspoortnummer en BSN onleesbaar). Wij reageren binnen vier weken.

U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Beveiliging

Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongeoorloofde wijziging van gegevens tegen te gaan. Heeft u een vermoeden van misbruik, neem dan contact met ons op.

Copyright

- Alle productinformatie, foto's en lesmateriaal blijven eigendom van Vie-Jola Kruidengeneeskunde en mogen niet zonder schriftelijke toestemming gebruikt worden.
- Het portretrecht van foto's ligt bij de fotograaf.
- Niets mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming.

Inschrijving, betaling en klachtenprocedure

Inschrijving:

- Voor de jaaropleiding geldt: U bent officieel ingeschreven zodra wij een aanbetaling van €100,- of het volledige cursusbedrag hebben ontvangen.
- Voor workshops: U bent ingeschreven zodra u zich heeft aangemeld. U kunt betalen vooraf via de website. Andere betalingsvormen zijn in overleg mogelijk.

Voor beide geldt dat het volledige cursusbedrag uiterlijk op de dag van aanvang bij ons binnen moet zijn, tenzij anders overeengekomen.

Termijnbetaling:

Termijnbetaling is mogelijk. Hiervoor geldt een extra vergoeding van €1,50 per termijn. Gebruik hiervoor het bijbehorende formulier. Print en onderteken dit formulier tweemaal: één exemplaar stuurt u naar Vie-Jola Kruidengeneeskunde, het andere houdt u zelf bij. Houd uw betalingen bij via internetbankieren. Inschrijving is bindend.

Alle voorwaarden en betalingsmogelijkheid zijn hier te vinden: www.vie-jola.nl/termijnbetaling en tevens op blz. 7 & 8 van deze algemene voorwaarden.

Annuleringsvoorwaarden cursussen en opleidingen

- Annulering kan tot maximaal 3 weken vóór de startdatum van de cursus of opleiding kosteloos.
- Na deze termijn, tot aan de startdatum, wordt 25% van het gehele bedrag in rekening gebracht.
- Bij annulering vanaf de startdatum wordt niets vergoed.
- Na aanvang van de opleiding of cursus is een terugbetaling niet meer mogelijk en is het het volledige bedrag verschuldigd.
- Terugbetaling (indien van toepassing) vindt plaats binnen 14 werkdagen.

Annuleringsvoorwaarden workshops

- Annulering kan tot maximaal 3 dagen voor de workshop kosteloos.
- Na deze termijn, tot aan de startdatum, wordt 25 % in rekening gebracht en 75 % vergoed.
- Bij annuleren op de dag zelf wordt niets vergoed, maar kun je wel een tegoedbon krijgen voor een andere workshop. Deze moet dan binnen 3 maanden benut worden, tenzij anders overeengekomen.
- Terugbetaling (indien van toepassing) vindt plaats binnen 7 werkdagen.

Bij uitblijvende betaling kunnen diensten geweigerd worden.

Extra annuleringsvoorwaarden

Vie-Jola Kruidengeneeskunde behoudt zich het recht voor een workshop, cursus, opleiding of andere dienst te annuleren in de volgende situaties:

- bij onvoldoende deelnemers (voor workshops minimaal 3 deelnemers, voor de jaaropleiding minimaal 5 deelnemers)
- bij langdurige ziekte van de docent
- indien er geen geschikte vervangende docent beschikbaar is

Indien een workshop, cursus of opleiding wordt geannuleerd wegens onvoldoende deelnemers, ontvangt de deelnemer het reeds betaalde bedrag volledig retour.

Indien annulering plaatsvindt wegens langdurige ziekte van de docent of het ontbreken van een geschikte vervangende docent, behoudt Vie-Jola Kruidengeneeskunde zich het recht voor de overeenkomst kosteloos te annuleren.

Vie-Jola Kruidengeneeskunde streeft er in alle gevallen naar om, indien mogelijk, een passende en zorgvuldige oplossing te bieden, zoals het verplaatsen van de activiteit naar een andere datum of het aanbieden van een passend alternatief.

Gedagsrichtlijnen, gebruik en onderhoud tijdens cursussen of workshops

Klachtenprocedure

Bent u niet tevreden? Neem contact met ons op (mondeling of via info@vie-jola.nl). Wij reageren binnen 7 dagen en streven naar een oplossing binnen 4 weken.

Indien u niet tevreden bent met de afhandeling, kunt u uw klacht indienen bij de geschillencommissie (www.geschillencommissie.nl). Hun uitspraak is bindend. Eventuele consequenties worden door Vie-Jola Kruidengeneeskunde binnen 14 dagen opgevolgd. Klachten worden maximaal 24 maanden bewaard in ons kwaliteitssysteem voor analyse en reflectie.

Lestijden:

- De lestijden van de jaarcursus zijn ofwel van 09.30 uur tot 12.30 uur, ofwel van 13.30 uur tot 16.30 uur.
- De workshops en korte cursussen beginnen over het algemeen om 10:00 uur, tenzij anders aangegeven
- Kom op tijd, inloop vanaf een half uur vóór aanvang.

Deelname:

Deelname is alleen bedoeld voor ingeschrevene. Huisdieren, kinderen en partners mogen niet meekomen, tenzij anders overeengekomen.

Respect en omgangsnormen:

Bij Vie-Jola Kruidengeneeskunde is iedereen welkom, en moet iedereen zich veilig kunnen voelen. Respect voor elkaar is daarom een absolute voorwaarde. Elke vorm van grensoverschrijdend gedrag, waaronder pesten, seksuele intimidatie, discriminatie, agressie of geweld, wordt niet getolereerd. Bij overtreding volgt onmiddellijke beëindiging van de cursusovereenkomst, zonder recht op restitutie van cursusgelden.

Gezondheid en welzijn:

Meld eventuele gezondheidsklachten of -beperkingen vóór deelname, zodat wij daar rekening mee kunnen houden. Vie-Jola Kruidengeneeskunde is niet aansprakelijk voor gezondheidsproblemen die ontstaan wanneer deze informatie niet vooraf is gedeeld.

Gedagsrichtlijnen, gebruik en onderhoud tijdens cursussen of workshops

Gebruik materialen en kruiden:

Alle materialen zijn in bruikleen en blijven eigendom van Vie-Jola Kruidengeneeskunde. Bij gebruik van gedroogde kruiden geldt dat deze vooraf in afgewogen schaaltes gedaan moeten worden om verspilling tegen te gaan. In verband met hygiëne mogen kruiden nooit "terug" gedaan worden in de zakken of potjes waar ze uit kwamen.

Onjuist of onkundig gebruik van kruiden is voor eigen risico.

Schades:

Wanneer een deelnemer tijdens de cursus schade veroorzaakt aan materialen, eigendommen of de locatie, dan zijn de kosten en verantwoordelijkheid hiervan voor de betreffende deelnemer.

Schoonhouden leslokaal:

Na de les dient iedereen mee te helpen om het leslokaal weer netjes te maken. De taken die hiertoe behoren zijn opruimen van gebruikte materialen en boeken, afwassen en de vloer vegen, en eventueel tafels en stoelen weer op de plaats zetten.

Schades:

Wanneer een deelnemer tijdens de cursus schade veroorzaakt aan materialen, eigendommen of de locatie, dan zijn de kosten en verantwoordelijkheid hiervan voor de betreffende deelnemer.

Schoonhouden leslokaal:

Na de les dient iedereen mee te helpen om het leslokaal weer netjes te maken. De taken die hiertoe behoren zijn opruimen van gebruikte materialen en boeken, afwassen en de vloer vegen, en eventueel tafels en stoelen weer op de plaats zetten.

Bovenal wensen wij u een plezierige tijd bij
Vie-Jola Kruidengeneeskunde!

Betalingsovereenkomst Jaaropleiding Kruidengeneeskunde (Termijnbetaling)

Deze overeenkomst heeft tot doel de betalingsregeling vast te leggen tussen **Vie-Jola Kruidengeneeskunde** en de hieronder genoemde cursist.

Vie-Jola Kruidengeneeskunde streeft ernaar de opleiding op een toegankelijke en zorgvuldige manier aan te bieden. Termijnbetaling is een service om deelname mogelijk te maken, waarbij duidelijke en wederzijds respectvolle afspraken worden gehanteerd.

Artikel 1 – Gegevens cursist

Naam:

Adres:

Postcode en woonplaats:

E-mailadres:

Telefoonnummer:

Artikel 2 – Opleiding en opleidingskosten

De cursist schrijft zich in voor de jaaropleiding Kruidengeneeskunde van Vie-Jola Kruidengeneeskunde.

De totale kosten van de opleiding bedragen € 975,-.

De inschrijving wordt definitief na ontvangst van het inschrijfgeld van € 100,-.

Artikel 3 – Betalingsregeling

Het resterende bedrag van € 875,- wordt betaald in de volgende termijnen:

€ 300,- uiterlijk vóór 31 augustus

€ 300,- uiterlijk vóór 15 november

€ 275,- uiterlijk vóór 15 februari

Bij termijnbetaling wordt per termijn € 1,50 administratie- en transactiekosten in rekening gebracht.

Betaling verloopt via het online betalingssysteem van Vie-Jola Kruidengeneeskunde:

www.vie-jola.nl/termijnbetaling

De cursist is zelf verantwoordelijk voor tijdige betaling.

Artikel 4 – Verplichting tot volledige betaling

Door ondertekening van deze overeenkomst verplicht de cursist zich tot betaling van het volledige opleidingsbedrag van € 975,-. Termijnbetaling betreft uitsluitend een gespreide betalingsregeling en vormt geen gedeeltelijke of voorwaardelijke betalingsverplichting. Ook bij voortijdige beëindiging van deelname door de cursist blijft het volledige opleidingsbedrag verschuldigd.

Betalingsovereenkomst Jaaropleiding Kruidengeneeskunde (Termijnbetaling)

Artikel 5 – Te late betaling

Indien een betaling niet tijdig wordt voldaan, geldt de volgende procedure:

De cursist ontvangt een eerste vriendelijke herinnering met een betalingstermijn van 14 werkdagen.

Indien betaling uitblijft, volgt een tweede herinnering met een betalingstermijn van 5 werkdagen.

Indien betaling daarna nog uitblijft, behoudt Vie-Jola Kruidengeneeskunde zich het recht voor:

- de cursist uit te sluiten van verdere deelname aan de opleiding
- administratiekosten (€ 75,-) en wettelijke rente (6% in 2026) in rekening te brengen
- het openstaande bedrag op te eisen conform de algemene voorwaarden

Uitsluiting van deelname ontslaat de cursist niet van de betalingsverplichting.

Artikel 6 – Algemene voorwaarden

Op deze overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van Vie-Jola Kruidengeneeskunde van toepassing.

Deze zijn te vinden onderaan de pagina van www.vie-jola.nl.

Door ondertekening verklaart de cursist kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Artikel 7 – Akkoordverklaring

Door ondertekening verklaart de cursist:

- akkoord te gaan met deze betalingsregeling
- akkoord te gaan met volledige betaling van het opleidingsbedrag
- akkoord te gaan met de algemene voorwaarden

Plaats:

Datum:

Handtekening cursist:

.....

Namens Vie-Jola Kruidengeneeskunde:

Jolanda van Grunderbeek