



PR-002

ALGEMENE VOORWAARDEN

VIE-JOLA KRUIDENGENEESKUNDE

ALGEMENE VOORWAARDEN

Vie-Jola Kruidengeneeskunde

Versie: 1.3

Revisiedatum: nvt.

Ingangsdatum 10 augustus 2026

Documenteigenaar: Vie-Jola Kruidengeneeskunde

Auteur: Jolanda van Grunderbeek

Status: Definitief

Volgende evaluatie: Juli 2027

PR-002 ALGEMENE VOORWAARDEN

Welkom

Wat fijn dat je hebt gekozen voor een workshop, cursus of opleiding bij Vie-Jola Kruidengeneeskunde.

Wij vinden het belangrijk dat iedere deelnemer zich welkom, veilig en gehoord voelt. Daarom hebben wij deze algemene voorwaarden opgesteld. Niet alleen om duidelijke afspraken te maken, maar ook om transparant te zijn over wat je van ons mag verwachten en wat wij van jou verwachten.

Wij geloven dat een prettige samenwerking begint met heldere afspraken, wederzijds respect en open communicatie.

Wij wensen je veel inspiratie, mooie ontmoetingen en vooral veel plezier tijdens jouw leerreis binnen Vie-Jola Kruidengeneeskunde.

Jolanda van Grunderbeek
Eigenaar en docent
Vie-Jola Kruidengeneeskunde

Hoofdstuk 1 – Algemeen

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Vie-Jola Kruidengeneeskunde

De eenmanszaak van Jolanda van Grunderbeek, gevestigd aan Kerkenbos 1077-N, 6546 BB Nijmegen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93486448.

Deelnemer

Iedere natuurlijke persoon die zich heeft ingeschreven voor een workshop, cursus, opleiding, lezing, excursie of andere activiteit georganiseerd door Vie-Jola Kruidengeneeskunde.

Workshop

Een kortdurende bijeenkomst waarbij deelnemers op praktische wijze kennismaken met kruiden, natuurlijke verzorging of aanverwante onderwerpen.

Cursus

Een onderwijsprogramma bestaande uit meerdere lessen met een vooraf vastgesteld programma.

Jaaropleiding

De Jaaropleiding Kruidengeneeskunde van Vie-Jola Kruidengeneeskunde.

Overeenkomst

De overeenkomst die ontstaat nadat een deelnemer zich heeft ingeschreven en de inschrijving door Vie-Jola Kruidengeneeskunde is bevestigd.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, inschrijvingen, workshops, cursussen, opleidingen, lezingen, excursies en overige diensten die worden aangeboden door Vie-Jola Kruidengeneeskunde.
2. Door inschrijving verklaart de deelnemer kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Indien één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden ongeldig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3 – Gegevens van Vie-Jola Kruidengeneeskunde

Vie-Jola Kruidengeneeskunde

Kerkenbos 1077-N

6546 BB Nijmegen

Telefoon: 06 – 25403635

E-mail: info@vie-jola.nl

KvK: 93486448

BTW: NL005088247B35

Website: www.vie-jola.nl

Eigenaar: Jolanda van Grunderbeek

Artikel 4 – Visie en karakter van de opleidingen

Vie-Jola Kruidengeneeskunde verzorgt praktijkgerichte workshops, cursussen en opleidingen op het gebied van kruidengeneeskunde, wildplukken, natuurlijke verzorging en aanverwante onderwerpen.

De lessen worden verzorgd in kleine groepen, zodat er ruimte is voor persoonlijke aandacht, vragen en individuele begeleiding.

De aangeboden opleidingen zijn gericht op kennisoverdracht, praktische vaardigheden en het verantwoord leren toepassen van kruiden en natuurlijke producten. De inhoud is gebaseerd op vakliteratuur, traditionele kennis en praktijkervaring.

De informatie die tijdens lessen wordt verstrekt is uitsluitend bedoeld voor educatieve doeleinden en vervangt nooit een consult, diagnose of behandeling door een arts of andere bevoegde zorgverlener.

Artikel 5 – Wijzigingen

Vie-Jola Kruidengeneeskunde behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

De meest recente versie wordt gepubliceerd op de website van Vie-Jola Kruidengeneeskunde en is van toepassing op nieuwe overeenkomsten.

Voor reeds gesloten overeenkomsten blijft de versie gelden die van kracht was op het moment van inschrijving, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Hoofdstuk 2 – Inschrijving en totstandkoming van de overeenkomst

Artikel 6 – Inschrijving

1. Inschrijving voor een workshop, cursus of opleiding vindt plaats via de website van Vie-Jola Kruidengeneeskunde, per e-mail of op een andere door Vie-Jola Kruidengeneeskunde aangeboden wijze.
2. Een inschrijving is persoonlijk en kan niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden overgedragen aan een andere persoon.
3. Na ontvangst van de inschrijving ontvangt de deelnemer een bevestiging per e-mail. Hiermee is de overeenkomst tot stand gekomen, tenzij anders vermeld.
4. Door inschrijving verklaart de deelnemer kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Artikel 7 – Definitieve inschrijving

Workshops

Voor workshops is de inschrijving definitief zodra de deelnemer zich heeft aangemeld en, indien van toepassing, de betaling heeft voldaan.

Cursussen

Voor cursussen is de inschrijving definitief nadat de inschrijving door Vie-Jola Kruidengeneeskunde is bevestigd en de overeengekomen betaling of aanbetaling is ontvangen.

Jaaropleiding Kruidengeneeskunde

Voor de Jaaropleiding Kruidengeneeskunde is de inschrijving definitief na ontvangst van het inschrijfgeld van € 100,- of, indien gekozen wordt voor volledige betaling ineens, na ontvangst van het volledige opleidingsbedrag.

Het inschrijfgeld maakt onderdeel uit van het totale cursusbedrag en wordt niet als afzonderlijke administratievergoeding beschouwd.

Artikel 8 – Betaling

1. De deelnemer dient het volledige cursus- of workshopbedrag uiterlijk vóór aanvang van de activiteit te hebben voldaan, tenzij schriftelijk een andere betalingsregeling is overeengekomen.
2. Indien een betalingstermijn is overeengekomen, blijft de deelnemer verantwoordelijk voor tijdige betaling van alle overeengekomen termijnen.
3. Betalingen dienen te worden verricht via de betaalmogelijkheden die door Vie-Jola Kruidengeneeskunde worden aangeboden.
4. Alle vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 9 – Termijnbetaling

1. Voor de Jaaropleiding Kruidengeneeskunde kan, in overleg, gekozen worden voor betaling in termijnen.
 2. Op een termijnbetaling zijn de voorwaarden uit de afzonderlijke **Betalingsovereenkomst Termijnbetaling** van toepassing.
 3. Voor iedere termijn wordt een administratie- en transactievergoeding van € 1,50 in rekening gebracht.
 4. Een termijnbetaling betreft uitsluitend een betalingsregeling en heeft geen invloed op de totale betalingsverplichting. De deelnemer blijft verantwoordelijk voor betaling van het volledige opleidingsbedrag.
-

Artikel 10 – Betalingsachterstand

1. Indien een betaling niet tijdig is ontvangen, ontvangt de deelnemer een betalingsherinnering met het verzoek het openstaande bedrag alsnog binnen de gestelde termijn te voldoen.
 2. Wanneer betaling daarna uitblijft, is Vie-Jola Kruidengeneeskunde gerechtigd verdere deelname aan lessen, workshops of opleidingen tijdelijk op te schorten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.
 3. Indien betaling ondanks herinneringen uitblijft, kunnen wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht overeenkomstig de geldende wettelijke bepalingen.
 4. Opschorting van deelname ontslaat de deelnemer niet van de verplichting het volledige overeengekomen bedrag te voldoen.
-

Artikel 11 – Weigering of beëindiging van deelname

Vie-Jola Kruidengeneeskunde behoudt zich het recht voor een inschrijving te weigeren of een overeenkomst te beëindigen indien:

- de deelnemer zich niet houdt aan deze algemene voorwaarden;
- de veiligheid of het welzijn van andere deelnemers of de docent in gevaar komt;
- sprake is van ernstig grensoverschrijdend gedrag;
- de betalingsverplichtingen ondanks herinneringen niet worden nagekomen.

Indien een overeenkomst om bovenstaande redenen wordt beëindigd, bestaat in beginsel geen recht op restitutie van reeds betaalde cursusgelden.

Hoofdstuk 3 – Annulering, wijzigingen en overmacht

Artikel 12 – Annulering door de deelnemer

1. Annulering van een workshop, cursus of opleiding dient altijd schriftelijk te gebeuren. Dit kan per e-mail via **info@vie-jola.nl**.
2. De datum waarop de e-mail door Vie-Jola Kruidengeneeskunde is ontvangen, geldt als de officiële annuleringsdatum.
3. Mondelinge afmeldingen, berichten via sociale media of WhatsApp gelden niet als officiële annulering, tenzij deze door Vie-Jola Kruidengeneeskunde schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 13 – Annuleringsvoorwaarden workshops

1. Een workshop kan kosteloos worden geannuleerd tot **vijf kalenderdagen vóór** de geplande workshopdatum.
2. Bij annulering binnen vijf kalenderdagen vóór de workshop wordt **25% van het deelnamebedrag** in rekening gebracht. Het resterende bedrag wordt binnen **veertien dagen** terugbetaald.
3. Bij annulering op de dag van de workshop of bij afwezigheid zonder voorafgaande annulering bestaat geen recht op restitutie.
4. Indien mogelijk kan Vie-Jola Kruidengeneeskunde, geheel naar eigen inzicht, een tegoedbon aanbieden voor deelname aan een andere workshop. Deze tegoedbon is **drie maanden geldig**, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Een tegoedbon is niet inwisselbaar voor geld.
6. Indien de vrijgekomen plaats alsnog door een andere deelnemer wordt ingevuld, kan Vie-Jola Kruidengeneeskunde besluiten de annuleringskosten geheel of gedeeltelijk te laten vervallen. Aan deze coulanceregeling kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 14 – Annuleringsvoorwaarden cursussen en opleidingen

1. Een cursus of opleiding kan kosteloos worden geannuleerd tot **drie weken vóór** de geplande startdatum.
2. Bij annulering binnen drie weken vóór aanvang van de cursus of opleiding wordt **25% van het totale cursusbedrag** in rekening gebracht.
3. Vanaf de eerste cursusdag is het volledige cursusbedrag verschuldigd.
4. Bij tussentijdse beëindiging van de cursus of opleiding door de deelnemer vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde bedragen en blijft het volledige cursusbedrag verschuldigd.
5. Eventuele terugbetalingen vinden plaats binnen **veertien dagen** na bevestiging van de annulering.
6. Indien de vrijgekomen plaats alsnog door een andere deelnemer wordt ingevuld, kan Vie-Jola Kruidengeneeskunde besluiten de annuleringskosten geheel of gedeeltelijk te laten vervallen. Aan deze coulanceregeling kunnen geen rechten worden ontleend.

7. De deelnemer heeft het recht om, na voorafgaand overleg en met schriftelijke toestemming van Vie-Jola Kruidengeneeskunde, zelf een vervangende deelnemer aan te wijzen. Hierbij geldt dat de vervangende deelnemer moet voldoen aan de eventuele toelatingseisen van de betreffende cursus of opleiding. Indien een vervangende deelnemer wordt geaccepteerd, wordt de oorspronkelijke inschrijving beëindigd. De financiële afhandeling vindt in dat geval plaats tussen de oorspronkelijke deelnemer en de vervangende deelnemer. Vie-Jola Kruidengeneeskunde is hierbij geen partij en zal reeds betaalde cursusgelden niet terugbetalen of opnieuw in rekening brengen.

Artikel 15 – Ziekte of verhindering van de deelnemer

1. Ziekte, vakantie, werkverplichtingen of andere persoonlijke omstandigheden geven geen automatisch recht op restitutie van cursus- of workshopgelden.
2. Indien een deelnemer door ziekte of een andere zwaarwegende omstandigheid verhinderd is deel te nemen, denkt Vie-Jola Kruidengeneeskunde graag mee over een passende oplossing, zoals deelname aan een andere workshop of het inhalen van een les, voor zover dit organisatorisch mogelijk is.
3. Aan het aanbieden van een alternatieve datum of inhaalbaarheid kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 16 – Annulering of verplaatsing door Vie-Jola Kruidengeneeskunde

Vie-Jola Kruidengeneeskunde behoudt zich het recht voor een workshop, cursus of opleiding te verplaatsen of te annuleren indien daarvoor een gegronde reden bestaat.

Hiervan kan onder meer sprake zijn bij:

- onvoldoende deelnemers;
- ziekte of uitval van de docent;
- onvoorziene omstandigheden op de leslocatie;
- overmacht zoals bedoeld in artikel 17.

Voor de Jaaropleiding geldt een minimum van **vijf deelnemers**. Voor workshops geldt een minimum van **drie deelnemers**, tenzij anders vermeld.

Indien een activiteit wegens onvoldoende deelnemers wordt geannuleerd, ontvangt de deelnemer het reeds betaalde bedrag volledig terug of kan, in overleg, gekozen worden voor deelname op een andere datum.

Vie-Jola Kruidengeneeskunde zal deelnemers hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 17 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid waarop Vie-Jola Kruidengeneeskunde redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen en waardoor nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt.
2. Hieronder vallen onder andere:
 - langdurige ziekte of ongeval van de docent;
 - brand of waterschade;
 - extreme weersomstandigheden;
 - stroom- of internetstoringen;
 - pandemieën of epidemieën;
 - overheidsmaatregelen;
 - calamiteiten op de leslocatie;
 - andere onvoorziene omstandigheden.
3. In geval van overmacht heeft Vie-Jola Kruidengeneeskunde het recht een activiteit te verplaatsen, te onderbreken of te annuleren.
4. Indien mogelijk wordt een passende alternatieve datum aangeboden.
5. Indien een activiteit definitief geen doorgang kan vinden, zal restitutie plaatsvinden van het gedeelte van de activiteit dat nog niet heeft plaatsgevonden, tenzij de wet anders bepaalt.

Artikel 18 – Wijzigingen in het programma

1. Vie-Jola Kruidengeneeskunde behoudt zich het recht voor om, indien noodzakelijk, wijzigingen aan te brengen in het programma, de planning, de volgorde van lessen, de locatie, de docent of de inhoud van een workshop of opleiding.
2. Dergelijke wijzigingen geven geen recht op kosteloze annulering of schadevergoeding, mits de kwaliteit en het leerdoel van de activiteit hierdoor niet wezenlijk worden aangetast.
3. Indien een wijziging aanzienlijke gevolgen heeft voor de deelnemer, zal Vie-Jola Kruidengeneeskunde hierover tijdig informeren en samen zoeken naar een passende oplossing.

Artikel 19 - Herroepingsrecht

1. Indien de overeenkomst op afstand wordt gesloten met een consument, geldt in beginsel een wettelijke bedenktijd van veertien (14) dagen, overeenkomstig de bepalingen van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
2. Wanneer een opleiding, cursus of workshop binnen deze wettelijke bedenktijd aanvangt, zijn de wettelijke regels met betrekking tot het herroepingsrecht en de uitvoering van de overeenkomst van toepassing.
3. Indien de consument gebruik wenst te maken van het wettelijke herroepingsrecht, dient dit binnen de wettelijke termijn schriftelijk of per e-mail aan Vie-Jola Kruidengeneeskunde kenbaar te worden gemaakt.

4. Voor zover de wet dit toestaat, kunnen bij aanvang van de dienstverlening binnen de bedenktijd wettelijke uitzonderingen op het herroepingsrecht van toepassing zijn.

Hoofdstuk 4 – Deelname aan workshops, cursussen en opleidingen

Artikel 19 – Deelname

1. Deelname aan workshops, cursussen en opleidingen van Vie-Jola Kruidengeneeskunde is uitsluitend mogelijk voor deelnemers die officieel zijn ingeschreven.
2. De inschrijving is persoonlijk en kan uitsluitend worden overgedragen overeenkomstig artikel 14 van deze algemene voorwaarden.
3. Deelname geschiedt op vrijwillige basis en voor eigen verantwoordelijkheid.
4. De deelnemer wordt geacht de aanwijzingen van de docent op te volgen en zorgvuldig om te gaan met materialen, mededeelnemers en de leslocatie.

Artikel 20 – Lestijden en aanwezigheid

1. De lestijden staan vermeld op de website of in de bevestiging van de workshop, cursus of opleiding.
2. De deelnemer wordt verzocht tijdig aanwezig te zijn. De lesruimte is, tenzij anders aangegeven, vanaf **30 minuten vóór aanvang** geopend.
3. Indien een deelnemer later arriveert, wordt verzocht dit vooraf kenbaar te maken.
4. Gemiste lessen, workshops of onderdelen kunnen niet worden gerestitueerd.
5. Indien organisatorisch mogelijk kan Vie-Jola Kruidengeneeskunde een inhaalmogelijkheid aanbieden. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 21 – Respectvolle leeromgeving

Vie-Jola Kruidengeneeskunde streeft naar een veilige, respectvolle en prettige leeromgeving waarin iedere deelnemer zich welkom voelt.

Van iedere deelnemer wordt verwacht dat hij of zij:

- respectvol omgaat met mededeelnemers, docenten en gastdocenten;
- elkaars mening respecteert, ook wanneer deze verschilt;
- zorgvuldig omgaat met de lesruimte en materialen;
- bijdraagt aan een positieve en veilige sfeer.

Iedere vorm van pesten, discriminatie, intimidatie, agressie, geweld, seksueel grensoverschrijdend gedrag of ander ongewenst gedrag wordt niet geaccepteerd.

- gastdocenten dienen dezelfde gedrags- en vertrouwelijkheidsnormen na te leven als deelnemers.

Artikel 22 – Beëindiging van deelname

Vie-Jola Kruidengeneeskunde behoudt zich het recht voor een deelnemer met onmiddellijke ingang van verdere deelname uit te sluiten indien:

- de veiligheid van anderen in gevaar wordt gebracht;
- sprake is van ernstig ongewenst gedrag;
- herhaaldelijk geen gevolg wordt gegeven aan redelijke aanwijzingen van de docent;
- eigendommen opzettelijk worden beschadigd;
- de deelnemer zich zodanig gedraagt dat een prettig leerklimaat niet langer kan worden gewaarborgd.

In een dergelijke situatie vindt geen restitutie van cursus- of workshopgelden plaats.

Artikel 23 – Gezondheid en eigen verantwoordelijkheid

1. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het beoordelen of deelname aan een workshop, cursus of opleiding medisch verantwoord is.
2. De deelnemer dient vóór aanvang melding te maken van omstandigheden die van belang kunnen zijn voor een veilige deelname, waaronder bijvoorbeeld:
3. allergieën;
4. zwangerschap;
5. medicijngebruik;
6. lichamelijke beperkingen;
7. overgevoeligheid voor planten, kruiden of etherische oliën.
8. Vie-Jola Kruidengeneeskunde zal zorgvuldig omgaan met deze informatie en, waar redelijkerwijs mogelijk, rekening houden met de persoonlijke situatie van de deelnemer.
9. Het niet melden van relevante gezondheidsinformatie komt voor rekening en risico van de deelnemer.

Artikel 24 – Gebruik van kruiden en natuurlijke producten

1. Tijdens workshops en opleidingen wordt gewerkt met kruiden, planten, etherische oliën en andere natuurlijke producten.
2. De informatie die tijdens lessen wordt verstrekt is uitsluitend bedoeld voor educatieve doeleinden.
3. De aangeboden informatie vervangt geen medisch advies, diagnose of behandeling door een arts, apotheker of andere bevoegde zorgverlener.
4. De deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen van opgedane kennis en het gebruik van kruiden of zelfgemaakte producten.
5. Bij zwangerschap, borstvoeding, medicijngebruik, chronische aandoeningen of twijfel wordt geadviseerd vooraf een arts of apotheker te raadplegen.

Artikel 25 – Praktische afspraken

Om een prettige, veilige en verzorgde leeromgeving te waarborgen, gelden tijdens workshops, cursussen en opleidingen de volgende afspraken:

- Huisdieren zijn niet toegestaan, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.
- Kinderen en partners kunnen niet deelnemen of aanwezig zijn tijdens lessen, tenzij Vie-Jola Kruidengeneeskunde hiervoor vooraf toestemming heeft verleend.
- Mobiele telefoons worden tijdens de lessen zoveel mogelijk op stil gezet.
- Deelnemers gaan zorgvuldig om met de lesruimte, materialen en eigendommen van anderen.
- Na afloop van een praktijkles helpt iedere deelnemer mee met het opruimen van de gebruikte materialen en het netjes achterlaten van de lesruimte.
- Tijdens workshops en opleidingsdagen wordt, tenzij anders vermeld, gezorgd voor koffie, thee en iets lekkers. Bij activiteiten waarbij een lunch is inbegrepen, wordt dit vooraf aangegeven.
- Dieetwensen, voedselallergieën of andere voedingsgerelateerde bijzonderheden dienen uiterlijk één week vóór aanvang van de activiteit aan Vie-Jola Kruidengeneeskunde te worden doorgegeven. Hoewel hiermee zoveel mogelijk rekening wordt gehouden, kan niet worden gegarandeerd dat volledig aan alle wensen of dieetrestricties kan worden voldaan.
- De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor het beoordelen of aangeboden kruiden, theeën, siropen of andere natuurlijke producten geschikt zijn voor zijn of haar persoonlijke gezondheidssituatie. Bij twijfel wordt geadviseerd hiervan geen gebruik te maken.

Hoofdstuk 5 – Materialen, intellectueel eigendom en aansprakelijkheid

Artikel 26 – Gebruik van materialen

1. Tijdens workshops, cursussen en opleidingen stelt Vie-Jola Kruidengeneeskunde materialen, gereedschappen, kruiden, boeken en overige hulpmiddelen beschikbaar voor gebruik tijdens de lessen.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, blijven alle verstrekte materialen eigendom van Vie-Jola Kruidengeneeskunde.
3. De deelnemer gaat zorgvuldig om met alle beschikbaar gestelde materialen en gebruikt deze uitsluitend waarvoor zij zijn bedoeld.
4. Gedroogde kruiden en andere grondstoffen worden zorgvuldig afgewogen om verspilling te voorkomen. Om redenen van hygiëne mogen eenmaal uitgegeven kruiden, oliën of andere grondstoffen niet worden teruggeplaatst in de voorraad van Vie-Jola Kruidengeneeskunde.

Artikel 27 – Schade aan materialen en locatie

1. De deelnemer is aansprakelijk voor schade die door opzet, nalatigheid of onoordeelkundig gebruik wordt toegebracht aan materialen, inventaris of de leslocatie.
2. Indien schade ontstaat, dient de deelnemer dit zo spoedig mogelijk te melden bij de docent.
3. Vie-Jola Kruidengeneeskunde behoudt zich het recht voor de daadwerkelijk gemaakte herstel- of vervangingskosten op de deelnemer te verhalen.

Artikel 28 – Lesmateriaal

1. Tijdens workshops, cursussen en opleidingen kan lesmateriaal worden verstrekt in papieren of digitale vorm.
2. Het lesmateriaal is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door de deelnemer.
3. Het is niet toegestaan het lesmateriaal geheel of gedeeltelijk te kopiëren, publiceren, verspreiden, verkopen, digitaliseren, beschikbaar te stellen aan derden of te gebruiken voor commerciële doeleinden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vie-Jola Kruidengeneeskunde.
4. Deze bepaling geldt eveneens voor recepten, werkboeken, presentaties, PowerPoint-bestanden, afbeeldingen, foto's, video's, downloads, syllabi en ander educatief materiaal.

Artikel 29 – Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het lesmateriaal, de cursusinhoud, recepten, illustraties, foto's, teksten, video's, werkvormen, ontwerpen, lesopdrachten en overige materialen berusten uitsluitend bij Vie-Jola Kruidengeneeskunde of de rechthebbende.
2. Het volgen van een workshop, cursus of opleiding geeft uitsluitend een persoonlijk gebruiksrecht en houdt geen overdracht van auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten in.
3. Het is niet toegestaan de inhoud van workshops of opleidingen geheel of gedeeltelijk te gebruiken voor het ontwikkelen of verzorgen van eigen cursussen, trainingen of workshops zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vie-Jola Kruidengeneeskunde.

Artikel 30 – Foto-, video- en geluidsopnamen

1. Tijdens workshops, cursussen en opleidingen kunnen foto's of korte video-opnamen worden gemaakt voor gebruik op de website, sociale media of ander promotiemateriaal van Vie-Jola Kruidengeneeskunde.
2. Hierbij wordt zorgvuldig omgegaan met de privacy van deelnemers.
3. Deelnemers die niet herkenbaar in beeld wensen te komen, kunnen dit vóór aanvang van de activiteit aangeven. Vie-Jola Kruidengeneeskunde zal hier zoveel mogelijk rekening

mee houden. Voor het gebruik van herkenbare foto's voor promotionele doeleinden wordt vooraf toestemming gevraagd.

4. Het is deelnemers niet toegestaan zonder toestemming geluidsopnamen, video-opnamen of uitgebreide beeldregistraties van lessen te maken of te publiceren.

Artikel 31 – Aansprakelijkheid

1. Deelname aan workshops, cursussen en opleidingen van Vie-Jola Kruidengeneeskunde geschiedt op eigen verantwoordelijkheid.
2. Vie-Jola Kruidengeneeskunde spant zich in om alle activiteiten zorgvuldig en deskundig uit te voeren, maar kan niet garanderen dat het toepassen van de verstrekte informatie of het gebruik van kruiden en natuurlijke producten in iedere situatie het gewenste resultaat oplevert.
3. Vie-Jola Kruidengeneeskunde is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het onjuist toepassen van tijdens de lessen opgedane kennis of vervaardigde producten.
4. Evenmin is Vie-Jola Kruidengeneeskunde aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet opvolgen van instructies, het niet melden van relevante gezondheidsinformatie of het gebruik van kruiden in combinatie met medicijnen of bestaande aandoeningen.
5. De aansprakelijkheid van Vie-Jola Kruidengeneeskunde is beperkt tot directe schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
6. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het door de deelnemer betaalde bedrag voor de betreffende workshop, cursus of opleiding, tenzij de wet dwingend anders bepaalt.

Artikel 32 – Persoonlijke eigendommen

1. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar persoonlijke eigendommen.
2. Vie-Jola Kruidengeneeskunde is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging
3. van persoonlijke bezittingen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

Hoofdstuk 6 – Vertrouwelijkheid en omgang met persoonlijke informatie

Artikel 33 – Vertrouwelijkheid

Vie-Jola Kruidengeneeskunde hecht grote waarde aan een veilige, respectvolle en vertrouwde leeromgeving waarin deelnemers zich vrij voelen om ervaringen, vragen en inzichten met elkaar te delen.

Van iedere deelnemer wordt verwacht zorgvuldig om te gaan met informatie die tijdens lessen wordt gedeeld.

Artikel 34 – Persoonlijke informatie

1. Persoonlijke verhalen, gezondheidsinformatie, casussen, foto's of andere privacygevoelige informatie die tijdens een workshop, cursus of opleiding door deelnemers worden gedeeld, worden als vertrouwelijk beschouwd.
2. Het is niet toegestaan deze informatie zonder uitdrukkelijke toestemming van de betreffende deelnemer buiten de lesgroep te bespreken, te publiceren of op enige andere wijze te verspreiden.
3. Deze vertrouwelijkheid geldt ook na beëindiging van de workshop, cursus of opleiding.
4. Indien Vie-Jola Kruidengeneeskunde gebruikmaakt van een gastdocent of andere externe deskundige, is deze eveneens gehouden aan een strikte geheimhoudingsplicht. De gastdocent gaat zorgvuldig om met alle persoonsgegevens, gezondheidsinformatie, persoonlijke verhalen en overige vertrouwelijke informatie die tijdens of in het kader van de onderwijsactiviteiten worden gedeeld. Deze geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de samenwerking van kracht.

Artikel 35 – Respect voor elkaars leerproces

Iedere deelnemer heeft recht op een veilige leeromgeving waarin ruimte is om vragen te stellen, fouten te maken en nieuwe vaardigheden te ontwikkelen.

1. Van deelnemers wordt verwacht dat zij elkaar met respect behandelen en geen kwetsende, kleinerende of veroordelende opmerkingen maken.
2. Verschillen in ervaring, kennis, levensovertuiging of achtergrond worden gerespecteerd.

Artikel 36 – Gebruik van beeld- en geluidsmateriaal door deelnemers

1. Het maken van geluidsopnamen, video-opnamen of livestreams tijdens lessen is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Vie-Jola Kruidengeneeskunde én van alle herkenbaar in beeld of geluid komende deelnemers.
2. Foto's die tijdens een workshop worden gemaakt voor privégebruik zijn toegestaan, mits de privacy van andere deelnemers wordt gerespecteerd.

3. Het publiceren van foto's of video's waarop andere deelnemers herkenbaar zijn, is uitsluitend toegestaan met hun voorafgaande toestemming.

Artikel 37 – Schending van vertrouwelijkheid

Wanneer een deelnemer de vertrouwelijkheid van mededeelnemers ernstig schendt of handelt in strijd met de bepalingen uit dit hoofdstuk, behoudt Vie-Jola Kruidengeneeskunde zich het recht voor passende maatregelen te nemen.

Afhankelijk van de ernst van de situatie kunnen deze maatregelen bestaan uit:

- een waarschuwing;
- een gesprek;
- uitsluiting van verdere deelname aan de workshop, cursus of opleiding zonder recht op restitutie.

Bij Vie-Jola Kruidengeneeskunde zorgen we niet alleen goed voor kruiden, maar ook voor elkaar.

Hoofdstuk 7 – Klachten, kwaliteit en geschillen

Artikel 38 – Kwaliteit

Vie-Jola Kruidengeneeskunde streeft ernaar iedere workshop, cursus en opleiding met de grootst mogelijke zorg, deskundigheid en aandacht te verzorgen.

Feedback van deelnemers wordt gezien als een waardevol onderdeel van het voortdurend verbeteren van de kwaliteit van het onderwijs, de lesmaterialen en de dienstverlening.

Artikel 39 – Klachtenprocedure

1. Indien een deelnemer niet tevreden is over een workshop, cursus, opleiding of de dienstverlening van Vie-Jola Kruidengeneeskunde, wordt verzocht dit zo spoedig mogelijk kenbaar te maken.
2. Klachten kunnen mondeling worden besproken of schriftelijk worden ingediend via info@vie-jola.nl.
3. Vie-Jola Kruidengeneeskunde bevestigt de ontvangst van een schriftelijke klacht binnen **zeven kalenderdagen**.
4. De klacht wordt zorgvuldig onderzocht en uiterlijk binnen **vier weken** inhoudelijk afgehandeld.
5. Indien meer tijd nodig is voor de behandeling van de klacht, wordt de deelnemer hiervan tijdig op de hoogte gesteld, met vermelding van de reden en de verwachte afhandelingstermijn.
6. Vie-Jola Kruidengeneeskunde streeft ernaar iedere klacht in onderling overleg op een respectvolle en passende wijze op te lossen.
7. Klachten worden vertrouwelijk behandeld. De persoonsgegevens en overige vertrouwelijke informatie die in het kader van de klacht worden verstrekt, worden uitsluitend gebruikt voor de behandeling van de klacht en worden niet met derden gedeeld, tenzij dit noodzakelijk is voor de afhandeling van de klacht of voortvloeit uit een wettelijke verplichting.
- 8.

Artikel 40 – Registratie van klachten

1. Schriftelijke klachten worden geregistreerd in het kwaliteitssysteem van Vie-Jola Kruidengeneeskunde.
2. Klachten worden gedurende **24 maanden** bewaard ten behoeve van kwaliteitsverbetering, evaluatie en eventuele vervolgacties.
3. De geregistreeerde gegevens worden vertrouwelijk behandeld overeenkomstig de geldende privacywetgeving.

Artikel 41 – Geschillencommissie

1. Indien een klacht niet naar tevredenheid van beide partijen kan worden opgelost, kan de deelnemer het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie waarbij Vie-Jola Kruidengeneeskunde is aangesloten.
2. De behandeling van het geschil vindt plaats overeenkomstig het reglement van de betreffende Geschillencommissie.
3. De uitspraak van de Geschillencommissie is bindend voor beide partijen.
4. Vie-Jola Kruidengeneeskunde zal een bindende uitspraak binnen de daarvoor gestelde termijn uitvoeren.

Artikel 42 – Verbetering van de kwaliteit

Vie-Jola Kruidengeneeskunde hecht grote waarde aan voortdurende kwaliteitsverbetering.

Om die reden kunnen onder andere de volgende instrumenten worden ingezet:

- evaluatieformulieren;
- cursistenfeedback;
- periodieke zelfevaluatie
- periodieke actualisatie van lesmateriaal;
- scholing en deskundigheidsbevordering;
- interne kwaliteitscontroles.

Feedback van deelnemers wordt gebruikt om workshops, cursussen en opleidingen waar mogelijk verder te ontwikkelen en aan te laten sluiten op actuele inzichten binnen de kruidengeneeskunde en het onderwijs.

Artikel 43 – Respectvolle communicatie

Vie-Jola Kruidengeneeskunde gaat uit van open, eerlijke en respectvolle communicatie.

Van zowel deelnemers als docent wordt verwacht dat vragen, opmerkingen, feedback en eventuele klachten op een respectvolle wijze worden besproken.

Persoonlijke aanvallen, beledigingen, bedreigingen of ongepaste communicatie dragen niet bij aan een oplossing en kunnen aanleiding zijn om passende maatregelen te treffen.

Hoofdstuk 8 – Slotbepalingen

Artikel 44 – Privacy

1. Vie-Jola Kruidengeneeskunde verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en overeenkomstig de geldende privacywetgeving (AVG).
2. De wijze waarop persoonsgegevens worden verzameld, gebruikt, beveiligd en bewaard is vastgelegd in de afzonderlijke **Privacyverklaring** van Vie-Jola Kruidengeneeskunde.
3. De meest actuele versie van de Privacyverklaring is te raadplegen via de website van Vie-Jola Kruidengeneeskunde.

Artikel 45 – Wijzigingen van de algemene voorwaarden

1. Vie-Jola Kruidengeneeskunde behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen zijn niet van toepassing op reeds gesloten overeenkomsten, tenzij de wet anders bepaalt of partijen hierover schriftelijk overeenstemming bereiken.
3. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is altijd beschikbaar via de website van Vie-Jola Kruidengeneeskunde.

Artikel 46 – Onvoorziene omstandigheden

In situaties waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist Vie-Jola Kruidengeneeskunde naar redelijkheid en billijkheid, met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving.

Artikel 47 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en diensten van Vie-Jola Kruidengeneeskunde is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing.
 2. Eventuele geschillen worden behandeld overeenkomstig de klachtenregeling zoals beschreven in deze algemene voorwaarden en, indien van toepassing, voorgelegd aan de bevoegde Geschillencommissie of de bevoegde Nederlandse rechter.
-

Artikel 48 – Vindplaats van de algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden worden vóór of bij het aangaan van de overeenkomst aan de deelnemer beschikbaar gesteld.
 2. De algemene voorwaarden zijn tevens te raadplegen en te downloaden via de website van Vie-Jola Kruidengeneeskunde.
-

Artikel 49 – Versiebeheer

Document: Algemene voorwaarden Vie-Jola Kruidengeneeskunde

Versie: 1.3

Vastgesteld op: 10-8-2026

Ingangsdatum: 10-8-2026

Deze versie vervangt alle eerder gepubliceerde algemene voorwaarden van Vie-Jola Kruidengeneeskunde.

Onze kernwaarden

Bij Vie-Jola Kruidengeneeskunde geloven wij dat leren het beste ontstaat in een omgeving waarin respect, nieuwsgierigheid, veiligheid en persoonlijke aandacht centraal staan. Wij willen een plek bieden waar deelnemers zich welkom voelen, vragen durven stellen, ervaringen kunnen delen en met plezier leren over de kracht van kruiden en de natuur. Wij behandelen iedere deelnemer met zorg en verwachten dezelfde houding naar elkaar. Samen creëren we een inspirerende leeromgeving waar kennis, ervaring en liefde voor kruiden op een verantwoorde manier worden gedeeld.

Met liefde voor de natuur, aandacht voor elkaar en respect voor ieders eigen pad.

Kruidige groet,
Jolanda van Grunderbeek
Eigenaar/Docent Vie-Jola Kruidengeneeskunde